

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

проректор

[Signature]

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

Укрупненная группа направлений подготовки	37.00.00 Психологические науки
Программа высшего образования	Программа специалитета
Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация	Психолог
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины **«Психологическое консультирование»** для обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
доцент кафедры психологии,
канд. психол. наук



Л.В. Яновская

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 3.

Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.



С.А. Вильдгрубе

26.03.2024 г.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- 1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной дисциплины программы специалитета: Общая психология, Возрастная психология и психология Развития, Основы патопсихологии, Психология личности, Психодиагностика, и др.
- 1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Гендерная психология, Психология мотивации, Реабилитация и психокоррекция.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.05.02 Психология служебной деятельности (Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М4.1 Психологическое консультирование
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	5 / 180

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	17	34	34	95	180	экзамен
Очная, всего								
Очно-заочная	4	7	4	10	10	156	180	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущих психологов систематизированных представлений, теоретических знаний и практических умений, которые позволят им адекватно и эффективно использовать полученные знания при реализации профессиональной деятельности.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-7. Способен	ОПК-7.1.	ОПК-7.1.1. Знает:

осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	Знает теорию, методологию и основные техники различных направлений психологического консультирования	<ul style="list-style-type: none"> - различные направления психологического консультирования; - сферы и виды психологического консультирования; ОПК-7.1.2. Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и подходы консультирования адекватно запросу; - ориентируется в работе с проблемой на особенности самосознания личности, специфические черты характера и жизненный опыт. ОПК-7.1.3. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - основами проблемно-ориентированного консультирования
	ОПК-7.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор и применять отдельные методы, приемы и техники психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-7.2.1. Знает: <ul style="list-style-type: none"> - способы гармонизации психического состояния личности; ОПК-7.2.2. Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять обоснованный выбор и применять отдельные методы, приемы и техники психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности ОПК-7.2.3. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - основами организации консультативных встреч, в том числе и для гармонизации и развития личности.
	ОПК-7.3. Умеет планировать работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в межличностных отношениях профориентации, планированию карьеры, профессионального и личностного роста	ОПК-7.3.1. Знает: <ul style="list-style-type: none"> - методы психологического сопровождения, направленных на содействие человеку в профессиональном самоопределении; - психологические качества, требуемые для осознания и выбора профессиональной карьеры ОПК-7.3.2. Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - применять методы консультативной беседы, направленные на содействие в профессиональном самоопределении и планировании профессиональной карьеры ОПК-7.3.3. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - навыками планировать работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи
ПК-1. Способен реализовывать деятельность по оказанию психологической помощи, коррекции и поддержки	ПК-1.1. Знает основные методы оказания психологической помощи	ПК-1.1.1 Знает: <ul style="list-style-type: none"> - основные методы оказания психологической помощи; - варианты применения методов психологической помощи; ПК-1.1. 2 Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - проанализировать ситуацию для определения способа оказания психологической помощи;

сотрудникам, военнослужащим и иным лицам в особых условиях или в трудных жизненных ситуациях		- применить эффективный метод оказания психологической помощи. ПК-1.1.3 Владеет: - основными методами оказания психологической помощи
--	--	---

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования	
Психологическая теория и практика в консультировании	1.1. Психологическая теория и практика. 1.2. Предмет и задачи консультативной психологии. 1.3. Понятие, виды и методы психологического консультирования 1.4. Беседа как основной метод психологического консультирования. 1.5. Виды запросов на консультирование. 1.6. Конструктивные и неконструктивные запросы. 1.7. Статус психолога-консультанта.
Принципы и условия консультативного контакта.	2.1 Определение эффективного психологического контакта. 2.2 Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта. 2.3 Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом. 2.4 Эффекты консультативного контакта и способы психологической защиты. 2.5 Этапы и процедуры психологического консультирования.
Значимые профессиональные качества психолога-консультанта	3.1. Профессиональная подготовка психолога-консультанта. 3.2. Требования к специалисту. 3.3. Описание профессиональных качеств успешного консультанта. 3.4. Этические вопросы консультативной практики. 3.5. Ценностные ориентации психолога-консультанта. 3.6. Проблематика консультативной психологии в обеспечении процессов личностного развития.
Раздел 2. Основные направления в психологическом консультировании	
Основные теоретические модели консультативной практики	4.1 Этапы консультативного процесса. 4.2 Методологические основы консультирования. 4.3 Направления консультативной практики.

	<p>4.4 Связь запроса и длительности консультативного процесса.</p> <p>4.5 Различия и сходства между консультированием и психотерапией.</p> <p>4.6 Основные теоретические модели развития человека и соответствующие модели психологической консультативной практики.</p> <p>4.7 Теоретические подходы и модели психологического консультирования.</p>
Гуманистическое направление в консультативной работе.	<p>5.1. Гуманистическая психология и личностно-центрированный подход К. Роджерса в консультативной работе.</p> <p>5.2. Акцент на субъективном, личностном подходе в работе с клиентом.</p> <p>5.3. Конгруэнтность как категория гуманистического направления.</p> <p>5.4. Безусловное позитивное отношение.</p> <p>5.5. Эмпатия как помогающая форма общения.</p>
Психоаналитическое направление в консультативной психологии	<p>6.1. Психоаналитическое направление в консультативной психологии.</p> <p>6.2. Фундаментальная психоаналитическая теория личности.</p> <p>6.3. Основные положения теории психоанализа.</p> <p>6.4. Принцип удовольствия. Основные инстинкты. Бессознательное и сознание.</p> <p>6.5. Структура психического аппарата по З. Фрейду.</p> <p>6.6. Виды тревоги.</p> <p>6.7. Психическая энергия, катексис и антикатексис.</p> <p>6.8. Бисексуальность. Стадии сексуального развития по З. Фрейду. Идентификация.</p> <p>6.9. Защитные механизмы.</p> <p>6.10. Принципы и основные техники психоаналитического консультирования. Перенос. Контрперенос. Сопротивление у клиентов.</p>
Поведенческая психология: практика помощи в консультации.	<p>7.1. Поведенческая психология: практика помощи в консультации.</p> <p>7.2. Программы подкрепления и жетонная система.</p> <p>7.3. Обучение клиентов использованию самоподкрепления.</p> <p>7.4. Проверка и корректировка автоматических мыслей.</p> <p>7.5. Идентификация когнитивных ошибок.</p> <p>7.6. Переопределение проблем.</p>
Экзистенциальная психология в практике психологического консультирования.	<p>8.1. Экзистенциальная и трансперсональная психология в практике психологического консультирования.</p>

	8.2. Позитивное консультирование как альтернативный подход традиционным методам консультирования. 8.3. Значимость принципа развития, жизненного мира и категории жизненного пути в процессе экзистенциального консультирования.
--	--

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования	7	14	14	35	70
Психологическая теория и практика в консультировании	2	4	4	11	22
Принципы и условия консультативного контакта.	2	4	4	12	22
Значимые профессиональные качества психолога-консультанта	3	6	6	12	22
Раздел 2. Основные направления в психологическом консультировании	10	20	20	60	110
Основные теоретические модели консультативной практики	2	4	4	12	22
Гуманистическое направление в консультативной работе.	2	4	4	12	22
Психоаналитическое направление в консультативной психологии	2	4	4	12	22
Поведенческая психология: практика помощи в консультации.	2	4	4	12	22
Экзистенциальная психология в практике психологического консультирования.	2	4	4	12	22
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	17	34	34	95	180

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования	1	4	4	57	66
Психологическая теория и практика в консультировании	-	-	2	19	21
Принципы и условия консультативного контакта.	-	2	1	19	22
Значимые профессиональные качества психолога-консультанта	1	2	1	19	23
Раздел 2. Основные направления в психологическом консультировании	3	6	6	99	114
Основные теоретические модели консультативной практики	-	-	1	20	21

Гуманистическое направление в консультативной работе.	1	2	2	20	25
Психоаналитическое направление в консультативной психологии	1	2	1	20	24
Поведенческая психология: практика помощи в консультации.	-	-	1	19	20
Экзистенциальная психология в практике психологического консультирования.	1	2	1	20	24
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	4	10	10	156	180

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования

1. Консультативная психология как наука. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи человеку.
3. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
4. Понятие и виды психологического консультирования.
5. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования.
6. Подходы в отечественной консультативной психологии к определению целей и задач психологического консультирования (Г.А. Абрамова, Р. Кочюнас, Н.Н. Обозов, Т.А. Флоренская и др.).
7. Диалогический подход к консультированию (А.Ф. Копьев).
8. Принципы психологического консультирования.
9. Черты личности, присущие эффективному психологу–консультанту.
10. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
11. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
12. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
13. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.
14. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
15. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.
16. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.
17. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
18. Анализ эмоциональных переживаний клиента в ходе консультативной беседы. Техники работы с эмоциональными переживаниями клиента.

Раздел 2. Основные направления в психологическом консультировании

1. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса: основные положения теории личности.
2. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса: цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант–клиент.
3. Эмпатическая коммуникация в гуманистически-ориентированном консультировании: понятие, этапы, техники реализации.

4. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мей): основные положения теории личности.
5. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мей): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
6. Логотерапия (В. Франкл): концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.
7. Логотерапия (В. Франкл): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, основные методы и способы работы.
8. Бихевиорально-ориентированное консультирование: теория научения и ее модификация в подходах И.П. Павлова, Дж. Уотсона, Б.Ф. Скиннера, А. Бандуры как основание консультирования.
9. Бихевиорально-ориентированное консультирование: подход Дж. Вольпе к механизмам формирования и коррекции невротических нарушений личности.
10. Бихевиорально-ориентированное консультирование: цели, задачи и принципы консультирования, поведенческая оценка и ее методы, методы коррекции поведения клиента.
11. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование (А. Эллис): основные положения теории личности.
12. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование (А. Эллис): цели, принципы консультирования, позиция консультанта, методы работы с иррациональными убеждениями: когнитивные, эмотивные, поведенческие техники дискутирования.
13. Психоаналитическая терапия: основные положения теории личности, факторы и механизмы формирования невроза личности.
14. Психоаналитическая терапия: цели, этапы, отношения консультант-клиент, основные методы работы.
15. Телефонное консультирование: цели, задачи, основные принципы и структура консультирования.
16. Специальные проблемы в психологическом консультировании: трудности личности в общении.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Подходы в отечественной консультативной психологии к определению целей и задач психологического консультирования (Г.А. Абрамова, Р. Кочюнас, Н.Н. Обозов, Т.А. Флоренская и др.).
2. Диалогический подход к консультированию (А.Ф. Копьев).
3. Принципы психологического консультирования.
4. Черты личности, присущие эффективному психологу-консультанту.
5. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
6. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
7. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
8. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.

7.3. Темы письменных работ

Контрольная работа по проверке теоретических знаний – по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

7.4.Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Экзаменационный билет № 1

1. Диалогический подход к консультированию (А.Ф. Копьев).
2. Логотерапия (В. Франкл): концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.

В случае ведения учебного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержание билета может отличаться от приведенного.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1.Семестр 7, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Экзамен		30
Общий итог за семестр		100

8.2.Семестр 7, форма обучения очно-заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Экзамен		30
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный	Зачет

		зачет	
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — Текст непосредственный
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 222 с. — Текст: непосредственный.
3. Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие / Сост. Яновская Л.В. – Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2020. – 94 с. Текст электронный
4. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 356 с. . — Текст непосредственный
5. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. . — Текст непосредственный

11.2. Дополнительная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 370 с. — Текст непосредственный
2. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 97 с.— Текст непосредственный
3. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и

доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. . – Текст непосредственный

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).